



Príloha 2 – Duct sharing



Obsah

1.	VŠEOBECNÉ PODMIENKY POSKYTNUTIA SLUŽBY PRÍSTUPU DUCT SHARING	3
2.	TECHNICKÉ A TECHNOLOGICKÉ PODMIENKY POSKYTNUTIA DUCT SHARING	3
3.	VŠEOBECNÉ PODMIENKY SLUŽBY DUCT SHARING.....	4
4.	PRÁVA A POVINNOSTI STRÁN.....	5
5.	KVALITA SLUŽIEB OPRÁVNENÉHO POSKYTOVATEĽA.....	6
6.	ZÁKLADNÉ ZÁSADY POSKYTOVANIA SLUŽBY PRÍSTUPU DUCT SHARING	6
7.	VÝMENA INFORMÁCIÍ A DÔVERNOSŤ	8
8.	PRÍSTUP K INFORMAČNÝM SYSTÉMOM	8
9.	BEZPEČNOSŤ A OCHRANA ELEKTRONICKEJ KOMUNIKAČNEJ SIETE A PRVKOV FYZICKEJ INFRAŠTRUKTÚRY	8
10.	OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A TELEKOMUNIKAČNÉHO TAJOMSTVA.....	8
11.	ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU	8
12.	PRERUŠENIE POSKYTOVANIA DUCT SHARING A VIS MAJOR	9

1. Všeobecné podmienky poskytnutia služby prístupu Duct sharing

- 1.1 Cielom tejto prílohy je definovať službu prístupu Duct sharing.
- 1.2 Služba prístupu Duct sharing je poskytnutie Volných otvorov fyzickej infraštruktúry do užívania Oprávnenému poskytovateľovi za účelom umiestnenia metalických alebo optických káblov alebo Prvkov v prípade existujúcej voľnej kapacity.
- 1.3 Volné otvory sa poskytujú do užívania Oprávnenému poskytovateľovi len v prípade, že príslušné Prvky fyzickej infraštruktúry sú vo vlastníctve Telekomu.
- 1.4 Volné otvory sa poskytujú do užívania Oprávnenému poskytovateľovi len v prípade, že príslušné Prvky fyzickej infraštruktúry sa nachádzajú v zastavanom území obce. Volné otvory sa poskytujú do užívania Oprávnenému poskytovateľovi len v celom Úseku.
- 1.5 Fyzickým miestom prístupu k Prvkom fyzickej infraštruktúry je
 - a) manipulačná šachta Káblovodu,
 - b) rozvodná skriňa, v ktorej je Prvok vyvedený, alebo
 - c) výkop, v ktorom sa Prvok končí,príčom umiestnenie (poloha) takéhoto fyzického miesta prístupu je vymedzené geografickými súradnicami na povrchu Zeme.
- 1.6 Informácie o umiestnení (polohe) fyzických miest prístupu k Prvkom fyzickej infraštruktúry, informácie o druhu fyzického miesta prístupu (podľa bod 1.5 vyššie), informácie o umiestnení jednotlivých Prvkov (presný priebeh Trasy alebo Úseku), informácie o ich technickom stave Prvkov a fyzických miest prístupu, informácie o tom, či Otvor fyzickej infraštruktúry je Volným otvorom Telekom uchováva sčasti v informačných systémoch a sčasti v dokumentácii, ktorá nie je vedená v elektronickej forme (napr. mapy, dokumenty skutočného vyhotovenia stavby).
- 1.7 Informácie uvedené v bod 1.6 evidované Telekomom nemusia v každom jednotlivom prípade zodpovedať aktuálnemu faktickému a právnomu stavu; pravidelné a systematické overovanie evidovaného stavu Telekom nevykonáva a to ani pre vlastné potreby.
 - 1.7.1 Každému Oprávnenému poskytovateľovi, ktorý s Telekomom uzavrel Dohodu NDA a Rámcovú zmluvu, Telekom v elektronickej forme sprístupní mapové podklady o existencii a priebehu Prvkov fyzickej infraštruktúry Telekomu.
 - 1.7.2 Zoznam prvkov fyzickej infraštruktúry je umiestnený na adrese www.telekom.sk/velkoobchod/referencne-ponuky/ v časti informácie o VTS ST. Zoznam obsahuje informáciu o type fyzickej infraštruktúry, umiestnenie (obec), dĺžka fyzickej infraštruktúry ako súčet dĺžok všetkých, aj súbežných otvorov daného typu. Zoznam obsahuje len informácie o spoľahlivo zdokumentovanej infraštruktúre (napr. v prípade káblovodov Telekom odhaduje spoľahlivosť na približne 90%). Volná kapacita vo fyzickej infraštruktúre nie je spoľahlivo zdokumentovaná, tzn. v prípade každého jej neskoršieho využitia je potrebné vykonať manuálne technické šetrenie na mieste.
- 1.8 Oprávnený poskytovateľ na základe svojho záujmu o získanie prístupu Duct Sharing požiada Telekom o vykonanie technického šetrenia; v žiadosti o technické šetrenie Trasy uvedie začiatkové a koncové miesto vstupu, typ požadovaného otvoru. Miesta začiatkového a koncového vstupu si žiadateľ vyberie z mapového podkladu k Prvkom fyzickej infraštruktúry Telekomu.
- 1.9 Po uzatvorení Rámcovej zmluvy Telekom na základe príslušnej žiadosti Oprávneného poskytovateľa o technické šetrenie v súlade s ustanoveniami Prílohy č. 3 Referenčnej ponuky poskytne výsledok technického šetrenia. Na základe kladného výsledku technického šetrenia Oprávnený poskytovateľ objednáva službu Duct sharing.
- 1.10 Telekom nevie a ani nemôže garantovať plnú funkčnosť Otvoru, ktorý je na základe technického šetrenia identifikovaný ako Volný otvor, jeho parametre alebo spôsobilosť byť predmetom služby prístupu Duct sharing. Otvory nie sú monitorované. Otvory v Prvkoch fyzickej infraštruktúry Telekomu sú aj niekoľko desiatok rokov staré a ich technický stav a kvalita, ako aj rozsah a kvalita ich dokumentovania sú v rôznom stave. Technické parametre Otvoru sú garantované iba na úroveň veľkosti priemeru Otvoru (uvádza sa v mm) a jeho dĺžku (uvádza sa v m).

2. Technické a technologické podmienky poskytnutia Duct sharing

- 2.1 Telekom je povinný poskytnúť službu prístupu Duct sharing len v prípade existujúcej voľnej kapacity a v takej miere, aby nebola ohrozená bezpečnosť a integrita verejnej elektronickej komunikačnej siete Telekomu. Technické podmienky Duct sharing sú uvedené v Prílohe č. 4 Referenčnej ponuky.
- 3. Všeobecné podmienky služby Duct sharing**
- 3.1 Zmluvné strany budú vo vzájomných vzťahoch konať vo svojom vlastnom mene, na vlastné nebezpečenstvo, sledujúc vlastný prospech.
- 3.2 Duct sharing poskytne Telekom Oprávnenému poskytovateľovi len v tom prípade, ak Oprávnený poskytovateľ dodržiava podmienky ustanovené v Referenčnej ponuke, Dohode NDA, Rámcovej zmluve a v Zmluve o Duct sharing.
- 3.3 Žiadne ustanovenie Referenčnej ponuky, Dohody NDA, Rámcovej zmluvy alebo Zmluvy o Duct sharing nesmú strany interpretovať ako akt založenia spoločného podniku alebo vytvárajúce spôsob spolupráce s cieľom spoločného poskytovania elektronických komunikačných služieb koncovému užívateľovi.
- 3.4 Strany vzájomne nenesú žiadnu zodpovednosť za elektronické komunikačné služby poskytované svojim účastníkom.
- 3.5 Referenčná ponuka, Rámcová zmluva alebo Zmluva o Duct sharing nie sú právnym dôvodom zakladajúcim zmenu vlastníckeho práva k akémukolvek hnutelnému alebo nehnuteľnému majetku alebo majetkovým právam druhej zmluvnej strany. Prvky tvoriace príslušný Predmet základnej služby sú naďalej vo vlastníctve Telekomu.
- 3.6 Strany súčasne berú na vedomie, že náklady spojené s prevádzkou svojho majetku uhrádzajú samostatne a na vlastné riziko, pokiaľ z Referenčnej ponuky, Rámcovej zmluvy alebo Zmluvy o Duct sharing nevyplýva niečo iné.
- 3.7 Rámcová zmluva a ňu nadväzujúca Zmluva o Duct sharing, ktorou Telekom umožní Oprávnenému poskytovateľovi prístup k požadovanému Predmetu základnej služby, zakladá nájomný vzťah podľa ustanovení § 663 a nasl. Občianskeho zákonníka, pričom vzťahy neupravené Zmluvou o Duct sharing, Rámcovou zmluvou alebo Referenčnou ponukou sa riadia ustanoveniami § 663 a nasl. Občianskeho zákonníka, Obchodným zákonníkom a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 3.8 Vzájomná komunikácia zmluvných strán bude prebiehať v písomnej forme a vopred dohodnutým spôsobom, najmä kuriérskou a poštovou prepravou, faxom a e-mailom. Komunikačným jazykom je slovenský jazyk s výnimkou prípadov, ak sa strany dohodnú inak. V prípade rozporu v jazykovom vyjadrení spôsobenom rozdielnym výkladom cudzojazyčného textu sa za určujúci považuje text spísaný v slovenskom jazyku. V Referenčnej ponuke, Rámcovej zmluve a v Zmluve o Duct sharing budú uvedené kontaktné osoby alebo kontaktné údaje Telekomu a Oprávneného poskytovateľa. V súvislosti s poskytovaním služby Duct sharing k jednotlivým Predmetom Základnej služby platia pre zmluvné strany kontaktné osoby alebo kontaktné údaje v nasledovnom poradí: kontaktné osoby alebo kontaktné údaje uvedené v príslušnej Zmluve o Duct sharing, kontaktné osoby alebo kontaktné údaje uvedené v Rámcovej zmluve, kontaktné osoby alebo kontaktné údaje uvedené v Referenčnej ponuke.
- 3.9 Doručením akýchkoľvek písomností na základe Rámcovej zmluvy alebo Zmluvy o Duct sharing alebo v súvislosti s týmito zmluvami medzi zmluvnými stranami sa rozumie doručenie písomnosti doporučené poštou s doručenkou preukazujúcou doručenie na kontaktné údaje príslušnej zmluvnej strany, doručenie kuriérom alebo osobné doručenie príslušnou zmluvnou stranou. Za deň doručenia písomnosti sa pokladá aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať. V prípade, že písomnosť, ktorá bude doručovaná poštou, bude na pošte uložená z dôvodu, že príslušná zmluvná strana nebola pri doručovaní zastihnutá, písomnosť sa bude považovať za doručeníu v tretí deň po dni uloženia a to bez ohľadu, či sa príslušná zmluvná strana o uložení dozvedela alebo nie. Za deň doručenia písomnosti sa pokladá aj deň, v ktorý je na zásielke doručovanej poštou, preukázateľne pracovníkom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde. V prípade akejkoľvek zmeny adresy určenej na doručovanie písomností na základe Rámcovej zmluvy alebo Zmluvy o Duct sharing alebo v súvislosti s týmito zmluvami sa príslušná zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy písomne bez zbytočného odkladu informovať druhú zmluvnú stranu. Ak sa akákoľvek písomnosť na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou doručuje inak ako poštou, je možné ju doručovať aj na inom mieste ako na adrese určenej podľa tohto bodu, ak sa na tomto mieste zdržujú v čase doručenia osoby oprávnené za zmluvnú stranu preberať písomnosti.
- 3.10 Telekom je oprávnený zriadiť Webový portál. V prípade zriadenia Webového portálu poskytne Telekom Oprávnenému poskytovateľovi jedinečné prihlasovacie údaje, ktoré umožnia Oprávnenému poskytovateľovi prístup do Webového

portálu a ktoré budú Oprávneného poskytovateľa jedinečne identifikovať. Komunikácia Telekomu a Oprávneného poskytovateľa prostredníctvom Webového portálu v rozsahu druhov komunikácie, ktoré bude Webový portál podporovať, (napr. žiadosť o Technické šetrenie, oznámenie výsledku Technického šetrenia) bude rovnocenná písomnej alebo inej komunikácii, ktorú stanovuje táto referenčná ponuka pre príslušný druh komunikácie. Zriadením Webového portálu nebude dotknuté právo Oprávneného poskytovateľa/Telekom iným spôsobom, ktorý stanovuje táto Referenčná ponuka. Komunikácia alebo úkony vykonané prostredníctvom Webového portálu sa budú riadiť podmienkami tejto Referenčnej ponuky. Oprávnený poskytovateľ je povinný chrániť poskytnuté prihlasovacie údaje pred zneužitím. Na základe odôvodnenej požiadavky Oprávneného poskytovateľa Telekom zneplatní existujúce prihlasovacie údaje a vydá Oprávnenému poskytovateľovi nové prihlasovacie údaje. Komunikácia/úkony realizované cez Webový portál prostredníctvom platných prihlasovacích údajov Oprávneného poskytovateľa sa budú považovať za komunikáciu/úkony Oprávneného poskytovateľa a Oprávnený poskytovateľ sa v takomto prípade nemôže dovoliavať toho, že komunikácia/úkony boli vykonané osobou, ktorá nebola oprávnená konať za/v mene Oprávneného poskytovateľa.

4. Práva a povinnosti strán

Práva a povinnosti Oprávneného poskytovateľa a Telekomu

4.1 Oprávnený poskytovateľ má právo najmä:

- a) Na uzatvorenie Rámcovej zmluvy a Zmluvy o Duct sharing za podmienok stanovených v Referenčnej ponuke
- b) Za podmienok určených Referenčnou ponukou, Rámcovou zmluvou a Zmluvou o Duct sharing užívať Predmet základnej služby
- c) Za podmienok určených Referenčnou ponukou, Rámcovou zmluvou a Zmluvou o Duct sharing na Vstup do objektu za účelom umiestnenia, prevádzky, údržby, kontroly opráv a odstránenia Prvkov/ optických a metalických káblov/iných zariadení do/v/z Predmetu/e základnej služby
- d) Na reklamáciu správnosti Ceny alebo kvality poskytnutých plnení

4.2 Telekom má právo najmä:

- a) odmietnuť poskytnúť službu prístupu Duct sharing alebo uzatvorenie Rámcovej zmluvy alebo Zmluvy o Duct sharing v prípade, že Oprávnený poskytovateľ nespĺnil predpoklady a podmienky na poskytnutie služby Duct sharing alebo na uzatvorenie Rámcovej zmluvy alebo Zmluvy o Duct sharing za podmienok stanovených v Referenčnej ponuke, najmä v prípade technickej neuskutočiteľnosti,
- b) na zaplatenie Ceny za poskytnuté alebo požadované služby v súvislosti s poskytovaním služby prístupu Duct sharing,
- c) dočasne prerušiť poskytovanie služby prístupu Duct sharing, ak je to nevyhnutné na vykonanie potrebných prác alebo opráv Prvkov Telekomu alebo jeho elektronickej komunikačnej siete.

4.3 Oprávnený poskytovateľ je povinný najmä:

- a) Predmet základnej služby užívať výhradne na umiestnenie optických vedení, metalických vedení alebo Prvkov bez možnosti umiestnenia zariadení (napr. rozvádzače, opakovače),
- b) v súvislosti s užívaním Predmetu základnej služby dodržiavať bezpečnostné, protipožiarne a iné všeobecne záväzné právne predpisy o ochrane životného prostredia,
- c) ak je Predmetom základnej služby Otvor v káblovode, počas celej doby užívania Predmetu základnej služby zabezpečiť, aby jeho optické vedenia, metalické vedenia alebo Prvky boli výrazne označené štítkom s uvedením názvu (mena) Oprávneného poskytovateľa, dátumu a predmetu inštalácie, názvu (mena) subjektu, ktorý vykonal fyzickú inštaláciu a čísla Zmluvy o Duct sharing, na základe ktorej bol poskytnutý Duct sharing tak, aby z takéhoto označenia bolo jednoznačne jasné, komu predmetné optické vedenia, metalické vedenia alebo Prvky patria a na základe akého titulu sú umiestnené v predmetnom Otvore. Toto ustanovenie sa vzťahuje na každú šachtu v priebehu Trasy príslušného Otvoru, ktorá je súčasťou príslušného Predmetu základnej služby.

- d) počínať si tak, aby v súvislosti s užívaním Predmetu základnej služby nespôsobil škodu na cudzom majetku, hlavne aby neohrozil prevádzku Prvkov Telekomu alebo telekomunikačných vedení a zariadení umiestnených v Prvkoch Telekomu, resp. aby nedošlo k ich poškodeniu. V prípade, že dôjde k takémuto ohrozeniu prevádzky alebo k poškodeniu, je povinný takúto skutočnosť okamžite a preukázateľne oznámiť Telekomu.
- e) okamžite informovať Telekom o každom poškodení Prvkov, káblov alebo iných zariadení, ktoré spôsobí, alebo zistí pri Vstupe do objektu. Túto povinnosť nemá v prípade poškodenia, ktoré spôsobí výhradne na svojom majetku
- f) najneskôr v deň ukončenia poskytovania služby prístupu Duct sharing odinštalovať z príslušného Predmetu základnej služby, resp. užívaného Prvku fyzickej infraštruktúry svoje Prvky, káble prípadne iné mu patriace veci alebo zariadenia. V prípade, že Oprávnený poskytovateľ tak neurobí ani v dodatočnej lehote poskytnutej mu písomne Telekomom, je Telekom oprávnený vykonať odinštalovanie a likvidáciu predmetných Prvkov, káblov alebo iných vecí alebo zariadení patriacich Oprávnenému poskytovateľovi sám. Telekom má zároveň voči Oprávnenému poskytovateľovi právo na náhradu vynaložených nákladov na odinštalovanie vedení Prvkov, káblov alebo iných vecí alebo zariadení a má tiež voči Oprávnenému poskytovateľovi právo na náhradu vynaložených nákladov na zabezpečenie ich likvidácie
- g) zdržať sa akéhokoľvek konania smerujúceho k scudzeniu alebo založeniu (t.j. zriadeniu záložného práva) majetku Telekomu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Telekomu
- h) plniť všetky povinnosti podľa Referenčnej ponuky, Dohody NDA, Rámcovej zmluvy a Zmluvy o Duct sharing riadne a včas a vykonávať svoje práva tak, aby neoprávnene neohrozoval alebo neobmedzoval iné subjekty vo výkone ich práv
- i) zabezpečiť, aby všetky subjekty, ktoré budú mať prístup k Prvkom fyzickej infraštruktúry Telekomu na základe súhlasu alebo iného oprávnenia poskytnutého Oprávneným poskytovateľom, dodržiavali všetky povinnosti, ktoré je povinný dodržiavať Oprávnený poskytovateľ podľa Referenčnej ponuky, Dohody NDA, Rámcovej zmluvy a Zmluvy o Duct sharing a v prípade, že takéto povinnosti uvedené subjekty porušia, bude sa to považovať za porušenie povinností Oprávneného poskytovateľa, a to bez ohľadu na jeho zavinenie.

4.4 Telekom je povinný:

- a) prenechať Oprávnenému poskytovateľovi Otvor tvoriaci Predmet základnej služby na umiestnenie optických vedení, metalických vedení alebo Prvkov bez možnosti umiestnenia zariadení a umožniť za podmienok uvedených v Referenčnej ponujke, Rámcovej zmluve a Zmluve o Duct s sharing Oprávnenému poskytovateľovi prístup do príslušným Prvkom fyzickej infraštruktúry za účelom zatahnutia metalických a/alebo zafúknutia optických káblov alebo Prvkov v Predmete základnej služby;
- b) predkladať Oprávnenému poskytovateľovi zrozumiteľné vyúčtovanie za poskytnuté služby prístupu Duct sharing,
- c) počínať si tak, aby nespôsobil škodu na optických vedeniach, metalických vedeniach a Prvkoch, Oprávneného poskytovateľa umiestnených v Predmete Základnej služby;
- d) oznámiť poškodenie alebo ohrozenie majetku Oprávneného poskytovateľa umiestneného v Prvkoch fyzickej infraštruktúry Telekomu, a to bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o takýchto skutočnostiach dozvie;

5. Kvalita služieb Oprávneného poskytovateľa

5.1 Telekom nezodpovedá za kvalitu elektronických komunikačných služieb Oprávneného poskytovateľa poskytovaných užívateľovi.

6. Základné zásady poskytovania služby prístupu Duct sharing

6.1 Oprávnený poskytovateľ je oprávnený inštalovať/odinštalovať do/z Predmetu základnej služby optické vedenia, metalické vedenia alebo Prvky, meniť ich umiestnenie alebo vykonávať akékoľvek zásahy do Prvkov Telekomu len na základe typového projektu umiestnenia a zaústenia sietí Oprávneného poskytovateľa do príslušného Otvoru (v reze, utesnenie, priebeh-poloha nového vedenia cez teleso každej šachty Káblovodu a cez otvor chráničky, HDPE rúry

trubičky a/alebo cez iné Prvky infraštruktúry), ktorý je písomne schválený Telekomom. Telekom je povinný oznámiť výsledok schvaľovacieho konania Oprávnenému poskytovateľovi do sedem dní odo dňa doručenia projektu Telekomu.

- 6.2 Oprávnený poskytovateľ je povinný inštalovať optické vedenia, metalické vedenia alebo Prvky do Predmetu základnej služby len takým spôsobom, ktorý:
- neznemožňuje kontrolu ich použitia alebo použitia Predmetu základnej služby,
 - neznemožňuje inštalovanie ďalších vedení alebo ďalšie účelné využitie Prvkov Telekomu,
 - nebráni vo Vstupe do objektu,
 - nezvyšuje riziko vzniku škôd na majetku Telekomu. Ak je to možné, optické vedenia, metalické vedenia a Prvky musia byť v šachte Káblvodu umiestnené na roštoch na tento účel v šachte sa nachádzajúcich.
- 6.3 Po inštalácii optických vedení, metalických vedení alebo Prvkov spíšu Oprávnený poskytovateľ a Telekom zápis podľa vzoru žiadosti o Vstup do objektov, káblových šacht, v ktorom uvedú rozsah poskytnutých Súvisiacich služieb a Doplnových služieb a/alebo iné záznamy.
- 6.4 Oprávnený poskytovateľ odovzdá Predmet základnej služby Telekomu najneskôr v deň ukončenia poskytovania Základnej služby. Telekom nie je povinný Predmet služby prevziať, ak Oprávnený poskytovateľ nespĺní svoju povinnosť podľa bodu 4.3 písm. f) prvá veta.
- 6.5 Oprávnený poskytovateľ je oprávnený na Vstup do objektu len na základe písomného povolenia Telekomu. Telekom vydá Oprávnenému poskytovateľovi písomné povolenie na Vstup na základe písomnej žiadosti Oprávneného poskytovateľa o vstup do objektu. Vzor Žiadosti o vstup do objektu je v prílohe 11 – Vzor žiadostí. Oprávnený poskytovateľ je povinný doručiť žiadosť Telekomu najneskôr sedem dní pred plánovaným vstupom.
- 6.6 Telekom posúdi Žiadosť o vstup do objektu.
- 6.7 Telekom môže odmietnuť povoliť Vstup do objektu len z vážnych prevádzkových dôvodov, hlavne z dôvodu plánovaných prevádzkových aktivít Telekomu alebo iného užívateľa príslušného Prvku fyzickej infraštruktúry v predmetnom prvku fyzickej infraštruktúry v rozhodnom čase prípadne iných vážnych neodstrániteľných prekážok. V takomto prípade je Telekom povinný navrhnúť Oprávnenému poskytovateľovi najbližší vhodný termín na Vstup.
- 6.8 Telekom môže odmietnuť povoliť Vstup do objektu aj v prípade, ak Oprávnený poskytovateľ požiada o Vstup za účelom vykonania takých aktivít, na ktoré je potrebný typový projekt (bod 6) a v čase podania žiadosti takýto projekt nebol zo strany Telekomu schválený. V ostatných prípadoch Telekom žiadosti Oprávneného poskytovateľa na Vstup vyhovie a Vstup mu povolí na základe predloženej platnej Žiadosti o vstup do objektu. Zároveň Telekom určí svojho pracovníka, ktorý bude za úhradu vykonávať dozor pri realizácii Vstupu Oprávneného poskytovateľa (Súvisiaca služba).
- 6.9 Telekom po povolení Vstupu do objektu poskytne Oprávnenému poskytovateľovi na jeho požiadanie Doplnkové služby (napr. odčerpanie vody), aby bola príslušná časť Prvku fyzickej infraštruktúry počas dňa požadovaného Vstupu prístupná. V prípade, že Oprávnený poskytovateľ nepožiada o poskytnutie Doplnkovej služby, je povinný zabezpečiť si vykonanie potrebných opatrení sám a na vlastné náklady.
- 6.10 V prípadoch havarijných stavov, povolí Telekom Vstup do objektu v najkratšom možnom termíne, vždy však len na základe platnej Žiadosti o vstup do objektu.
- 6.11 Oprávnený poskytovateľ môže realizovať Vstup a vykonávať tam akékoľvek aktivity len za účasti dozorujúceho pracovníka Telekomu a je pritom povinný sa riadiť pokynmi tohto pracovníka, prípadne inými pokynmi Telekomu, ktoré tento vydá za účelom ochrany Prvku fyzickej infraštruktúry, resp. telekomunikačných zariadení a vedení nachádzajúcich sa v Prvku fyzickej infraštruktúry.
- 6.12 Oprávnený poskytovateľ má právo na prístup len k tým častiam Prvkov fyzickej infraštruktúry, ktoré bezprostredne súvisia s Predmetom základnej služby a len z dôvodov súvisiacich s poskytovaním služby prístupu Duct sharing.
- 6.13 Telekom má prednostné právo prác v Prvkoch fyzickej infraštruktúry Telekomu.
- 6.14 Z dôvodov uvedených v bod 1.6, 1.7 a 1.10 môže na Prvku, ku ktorému má Oprávnený poskytovateľ záujem získať prístup, nastať nasledovné prípady :

- a) V dokumentácii Telekomu je Otvor evidovaný ako Volný otvor, ale v skutočnosti Otvor neexistuje
- b) V dokumentácii Telekomu je Otvor evidovaný ako Volný otvor, v skutočnosti sa nejedná o Volný otvor
- c) V dokumentácii Telekomu je Otvor evidovaný ako Volný otvor, v skutočnosti je síce Volným otvorom, ale pri realizácii zaťahovania/zafukovania kábla alebo pri umiestňovaní Prvku sa Otvor ukáže ako nepriechodný.

Takéto poruchy sa považujú za neodstrániteľné a Telekom nezodpovedá za ich výskyt, pričom ich výskyt sa nepovažuje za porušenie povinností Telekomu a nie je možné uplatňovať si voči Telekomu nároky na náhradu škody alebo akékoľvek iné nároky z dôvodu výskytu takýchto porúch, s výnimkou práva na vrátenie zaplatenej Geny za službu prístupu Duct sharing a ukončenia Zmluvy o Duct sharing.

- 6.15 Ak Oprávnený poskytovateľ napriek poruche uvedenej v bode 6.14 písm. c) bude chcieť príslušný Otvor využívať, je oprávnený vykonať, za splnenia podmienok podľa bodov 6 až 6.13, spriechodnenie Otvoru (odstránenie poruchy) na vlastné náklady. Ak Oprávnený poskytovateľ poruchu neodstráni, je povinný, za splnenia podmienok podľa bodov 6 až 6.13, uviesť príslušný Prvok technickej infraštruktúry do zodpovedajúceho pôvodného stavu. Oprávnený poskytovateľ nie je oprávnený požadovať od Telekomu akúkoľvek náhradu nákladov spojených so spriechodnením Otvoru (odstránením poruchy), a to bez ohľadu, či sa spriechodnenie Otvoru (odstránenie poruchy) dosiahne alebo nie.

7. Výmena informácií a dôvernosť

- 7.1 Každá strana poskytne druhej zmluvnej strane informácie vyžiadané dobromyseľne výhradne na účely plnenia Rámцovej zmluvy a súvisiacich Zmlúv o Duct sharing. Prijímajúca strana bude pri tom vychádzať z predpokladu, že tá strana, ktorá takéto informácie poskytla, bola oprávnená tak urobiť a za ich neoprávnené poskytnutie nesie zodpovednosť podľa príslušných právnych predpisov.

- 7.2 Zmluvné strany budú zaviazané rešpektovať v plnom rozsahu Dohodu o NDA, ktorú uzatvorili v súvislosti s poskytovaním služby prístupu Duct sharing a/alebo uzatvorením Rámцovej zmluvy.

8. Prístup k informačným systémom

- 8.1 Prístup Oprávneného poskytovateľa k vybraným databázam Telekomu je upravený v prílohe 3 (Postupy, predpoklady a podmienky uzatvárania zmlúv). Žiadosti Oprávneného poskytovateľa budú spracúvané manuálne, a to až dovtedy, keď bude vzhľadom na objem doručených žiadostí potrebné automatizovať systém spracovania žiadostí Oprávnených poskytovateľov.

9. Bezpečnosť a ochrana elektronickej komunikačnej siete a Prvkov fyzickej infraštruktúry

- 9.1 Ochrana sietí a Prvkov fyzickej infraštruktúry Telekomu sa spravuje ustanoveniami Referenčnej ponuky, Rámцovej zmluvy, Zmluvy o Duct sharing, § 65 a nasl. ZoEK ako aj iných všeobecne záväzných právnych predpisov.

10. Ochrana osobných údajov a telekomunikačného tajomstva

- 10.1 Zmluvné strany sa zaväzujú v záujme ochrany osobných údajov a telekomunikačného tajomstva riadiť sa ustanoveniami ZoEK a zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, resp. zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a ďalších súvisiacich predpisov.

- 10.2 Oprávnený poskytovateľ sa zaväzuje, že neodkladne oznámi Telekomu zmenu osobných údajov osôb oprávnených konať v jeho mene, ako aj akúkoľvek zmenu jeho právneho statusu alebo identifikačných údajov (napr. zmena obchodného mena, zánik funkcie štatutárneho orgánu atď.).

11. Zodpovednosť za škodu

- 11.1 Ak ktorákoľvek zo zmluvných strán poruší povinnosť vyplývajúcu z Rámцovej zmluvy, Dohody NDA alebo Zmluvy o Duct sharing, je povinná nahradiť druhej Zmluvnej strane škodu, ktorá jej týmto vznikla. Túto zodpovednosť nemožno vylúčiť, ibaže Zmluvná strana, ktorá spôsobila škodu preukáže, že toto prerušenie bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi jej zodpovednosť (vis major). Poškodená Zmluvná strana je oprávnená požadovať náhradu skutočnej škody, nie však ušlý zisk, následnú škodu alebo náhradu obvyklého zisku. V prípade, že porušenie zmluvnej povinnosti je sankcionované zmluvnou pokutou, poškodená Zmluvná strana je oprávnená uplatniť si náhradu škody len rozsahu presahujúcom zmluvnú pokutu a to až do celkovej výšky skutočnej škody.



- 11.2 Každá strana zodpovedá za škody spôsobené jej vlastným účastníkom.
- 12. Prerušenie poskytovania Duct sharing a vis major**
- 12.1 Telekom je oprávnený dočasne, na nevyhnutný čas prerušiť poskytovanie služby prístupu Duct sharing alebo plnenie zmluvných povinností alebo povinností vyplývajúcich z Referenčnej ponuky bez uplatnenia sankcie alebo náhrady škody, ak je takéto prerušenie potrebné:
- a) v záujme zaistenia bezpečnosti verejnosti a na základe rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci podľa príslušných právnych predpisov
 - b) na zabránenie zlyhaniu elektronickej komunikačnej siete Telekomu
 - c) v naliehavých prípadoch na odvrátenie bezprostredne hroziacej ujmy na zdraví alebo majetku.
- 12.2 Telekom je povinný bez zbytočného odkladu písomne o tom informovať Oprávneného poskytovateľa a v prípade vhodnosti môže pred písomným oznámením informovať Oprávneného poskytovateľa telefonicky alebo faxom. Predchádzajúce písomné oznámenie sa nevyžaduje v prípade výskytu skutočnosti podľa bodu 12 písm. c).
- 12.3 Ak dôvody na prerušenie poskytovania služby prístupu Duct sharing alebo plnenia zmluvných povinností alebo povinností vyplývajúcich z Referenčnej ponuky pominú, je Telekom povinný bezodkladne obnoviť plnenie zmluvných povinností a povinností vyplývajúcich z Referenčnej ponuky.
- 12.4 Žiadna zo Zmluvných strán nezodpovedá za oneskorené plnenie alebo nesplnenie zmluvnej povinnosti, ak na jej strane nastanú okolnosti vylučujúce zodpovednosť (vis major).
- 12.5 Ak niektorá zo Zmluvných strán nemôže plniť svoje zmluvné povinnosti z dôvodov vis major, je povinná o tejto skutočnosti bezodkladne písomne informovať druhú Zmluvnú stranu a predložiť jej o tom primerané dôkazy. V prípade objektívnych prekážok môže Zmluvná strana využiť akýkoľvek dostupný spôsob informovania.
- 12.6 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sú najmä také nepredvídateľné a neodvrátiteľné udalosti ako živelné pohromy, požiare, epidémie, havárie, nepredvídateľné a neobvyklé výpadky energie, administratívne obmedzenia, vojnový stav,, občianske nepokoje, štrajky alebo iné zásahy osobitnej intenzity, ak sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa všeobecne záväzných právnych predpisov (§ 374 Obchodného zákonníka). Za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť sa nepovažuje platobná neschopnosť zmluvnej strany. Ustanovenia § 374 ods. 2 a § 375 Obchodného zákonníka nie sú dotknuté.
- 12.7 Po skončení pôsobenia prekážky vis major oznámi strana postihnutá pôsobením tejto udalosti druhej Zmluvnej strane pominutie tohto dôvodu a bezodkladne začne plniť svoje zmluvné povinnosti.